



### ■オプション設定の選択

オンサイトサポートの基本料金に含まれない作業項目については、以下のオプションをご利用下さい。(上記基本料金に合算してご請求となります。)  
 オプション設定の作業のみご希望の場合は、申込書 1 枚目の基本訪問設定にて必ず「オプション設定のみサポート希望」をご選択下さい。

ご希望	オプション設定作業項目		設定料金 税込
<input type="checkbox"/>	基本出張料	基本バック以外でご依頼の際にかかる出張料金	7,350 円
<input type="checkbox"/>	インターネット設定(有線)	インターネット設定、メール 1 アカウント	3,150 円
<input type="checkbox"/>	インターネット設定(無線)	インターネット無線設定、メール 1 アカウント	3,780 円
<input type="checkbox"/>	メールアドレス設定	メールアドレスの設定	1,100 円
<input type="checkbox"/>	追加メールアドレス設定	追加メールアドレスの設定	1,100 円
<input type="checkbox"/>	ソフトインストール	ウイルス対策ソフトを含む各種アプリケーションソフトのインストール作業	6,930 円
<input type="checkbox"/>	ソフトアンインストール	ウイルス対策ソフトを含む各種アプリケーションソフトのアンインストール作業	6,930 円
<input type="checkbox"/>	データ移行・バックアップ作業(30 分毎)	お気に入り、マイドキュメント内のデータ移行・バックアップ作業	3,150 円
<input type="checkbox"/>	パソコンリカバリー(OS 再インストール)	パソコンのリカバリー・OS 再インストール	17,325 円
<input type="checkbox"/>	パソコン開梱初期設定	ノート PC またはデスクトップ PC の開梱と初期設定	4,900 円
<input type="checkbox"/>	プリンター設定	インクジェット式プリンター、または複合機プリンターの設定	5,775 円
<input type="checkbox"/>	周辺機器設定	LAN ボードや LAN カード、メモリの増設等の各種作業	5,775 円
<input type="checkbox"/>	ゲーム機設定	Wii、NintendoDS、PS3、PSP のネットワーク設定	3,465 円
<input type="checkbox"/>	トラブル診断	使用できないトラブルの診断作業(作業時間 30 分を目安)	6,930 円
<input type="checkbox"/>	Windows アップデート作業	Windows アップデート作業	11,550 円
		合計	円

### ■その他ご要望・ご連絡事項がありましたらご記入下さい

#### 【注意事項】

本サービスのお申込の際、以下の注意事項をご確認頂き、楽天ブロードバンドの利用規約 (<http://www.gol.com/rakuten-bb/support/about/policy/>) にご同意の上お申込下さい。

・本サービスにお申込みいただいた場合でも、楽天スーパーポイントは加算されません。

- ・お申込みに際しては、インターネット接続に必要なご契約と回線等の環境が整っていることが条件となります。
- ・作業日時については、本サービス申込書の弊社到着から最低 5 営業日以降のご手配となります。また、離島へのご訪問につきましては交通費等諸経費を頂戴する場合がございますので、別途ご相談下さい。
- ・お客様ご都合による作業予定日のキャンセルについては、1 回につきキャンセル料金として 6,930 円(税込)をご請求いたします。
- ・PC の OS は、Windows 日本語版で Windows 2000 以降、ブラウザは Internet Explorer、メールソフトは Outlook 又は Outlook Express、MacOS の場合は MacOS9 以降が対象となります。その他 OS バージョンについては別途ご相談の上、作業前にお客様よりデータ補償(瑕疵担保)等の承諾書を頂戴させていただきます。出張サポート当日には、ご契約の ISP の設定情報が記載された書類が必要となりますので予めお客様にて用意ください。ご用意いただけない場合は作業ができない場合があります。また、オプション設定の作業にて必要なアプリケーションソフト、ウイルス対策ソフト、OS はお客様にてご用意頂く必要がございます。データの保存、消失、毀損等については一切保証いたしません。データに関しては、お客さまの責任において事前のデータバックアップをお願い致します。いかなる場合においても、訪問設定サポートサービスを利用したことから生ずる損害(逸失利益、事業の中断、データ等事業情報の喪失、またはその他の金銭的損害を含む)に関して当社は一切責任を負わないものとします。サービスが正常に完了した後に発生した不具合については一切保証いたしません。
- ・お客様宅への訪問は、「スリープロフィッツ株式会社」が手配するスタッフが伺います。政令指定都市にお住まいの女性のお申込者で、女性スタッフの派遣をご希望の場合には、お申し込み後、内容確認のため、スリープロフィッツ株式会社より連絡させていただきますので、その際に女性のスタッフを希望する旨を必ずお伝えください。ただし、地域によって、派遣できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【お客さま情報について】\* 重要です。必ずお読み下さい。

本サービスの提供にあたり、フュージョン・コミュニケーションズ(株)(以下当社)は、本サービスにおける業務提携先(スリープロフィッツ株式会社)との間で、お客様が申込書に記載した情報を相互にやり取りすることを予めご了承ください。また、当社は業務提携先が、本サービスの提供の遂行のために必要な範囲においてお客様に直接ご連絡を行うことを承諾し、本サービスを申込されたお客様はこれに同意するものとします。当社が取得するお客様情報は、訪問設定サポートサービスの作業および弊社サービスまたはキャンペーンのご案内以外の目的には使用いたしません。